Informationssicherheitsleitlinie

1. Zusammenfassung und Zweck des Dokuments

Dieses Dokument ist die Informationssicherheitsleitlinie der Technik und Management für Qualität GmbH, Hauptstraße 3, 38536 Meinersen – kurz TEMA-Q GmbH

Es stellt verbindlich für uns, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TEMA-Q GmbH, dar,

- in welchem Kontext wir uns mit unserer Firma bewegen und inwiefern Informationssicherheit dabei eine Rolle spielt
- welche Informationssicherheitspolitik wir gemeinsam verfolgen
- welche interessierten Parteien welche Wünsche an die Informationssicherheit haben, die wir bieten
- welche Informationssicherheitsziele wir daher verbindlich für uns festgelegen
- welchen Anwendungsbereich unser Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) umfasst – d.h. wo und bei welchen Tätigkeiten wir uns verbindlich an alle Regelungen zur Informationssicherheit halten
- welche Rollen und Verantwortlichen es bei uns gibt, die sich um Informationssicherheit kümmern
- welche Regelungen wir etabliert haben, um unsere Informationssicherheitsziele zu erreichen und die Anforderungen aus der ISO 27001 zu erfüllen

Im folgenden ist ein Auszug der Informationssicherheitsleitlinie dargestellt.

TEMA-Q
Technik und Management
für Qualität GmbH
Hauptstraße 3
D-38536 Meinersen

Tel +49 5372 97 80-0
Fax +49 5372 97 80-30

info@tema-q.de
www.tema-q.de

Amtsgericht Hildesheim
HRB 100148
UST-IdNr DE115243122
Firmensitz: Meinersen

Geschäftsführer:
Martin Plötz
Jürgen Mohr

Kontoverbindung:
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
IBAN DE11 2695 1311 0020 4112 11
BIC NOLADE21GFW

2. Kontext der Organisation

Das **Mission** Statement der TEMA-Q GmbH lautet:

Wir unterstützen Unternehmen weltweit bei Aufbau, Konzeption und Betrieb von innovativen Feedbacksystemen. Die Basis bilden Erlebnisberichte, die eine einmalige Transparenz, Detailliertheit und Authentizität bieten. Gekoppelt mit unseren Analyseverfahren liefern wir unseren Auftraggebern ein ganzheitliches Bild.

Das **Vision** Statement der TEMA-Q GmbH lautet:

Unsere Vision ist es, der führende Anbieter von intelligenten Feedbacksystemen zu sein und unseren Kunden weltweit die Möglichkeit zu bieten, erfolgreicher zu werden und so ihre Kunden zufriedener zu machen, die Mitarbeiter glücklicher und damit die Welt ein bisschen besser.

Aus unserem Mission Statement ergibt sich der folgende externe und interne Kontext, den wir beachten müssen:

TEMA-Q
Technik und Management
für Qualität GmbH
Hauptstraße 3
D-38536 Meinersen

Tel +49 5372 97 80-0
Fax +49 5372 97 80-30

info@tema-q.de
www.tema-q.de

Amtsgericht Hildesheim
HRB 100148
UST-IdNr DE115243122
Firmensitz: Meinersen

Geschäftsführer:
Martin Plötz
Jürgen Mohr

Kontoverbindung:
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
IBAN DE11 2695 1311 0020 4112 11
BIC NOLADE21GFW

- **Externe Themen:** Wir bieten Feedbacksysteme an, die bei unseren Kunden zur internen Steuerung von Prozessen verwendet werden. Von daher ist es fundamental, dass das Feedback zuverlässig und in einem hohen Qualitätsstandard erhoben wird, auch bei internationalen Projekten. Das Feedback wird von TEMA-Q über verschiedene IT-Systeme (intern / extern) bereitgestellt, die wegen der Vertraulichkeit und Wichtigkeit der Daten einen hohen Sicherheitsstandard und eine hohe Verfügbarkeit aufweisen müssen. Besonderen Stellenwert hat auch die Verarbeitung personenbezogener Daten. TEMA-Q befürwortet grundsätzlich die Nutzung von Cloud-Lösungen um die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Neue Technologien (KI) verändern die Arbeitswelt, wir nutzen KI-Lösungen um unsere Arbeitsabläufe effizienter umzusetzen.
- **Interne Themen:** Die Qualität unserer Projekte hängt von der Qualität unserer Mitarbeiter ab. Wir legen deshalb auf eine sorgfältige Einarbeitung und Fortbildung der Mitarbeiter besonderen Wert. Sie werden intensiv auf ihre Aufgaben vorbereitet, für die Beantwortung individueller Fragen steht die Projektbetreuung immer zur Verfügung. Auch langjährige Mitarbeiter werden kontinuierlich in allen relevanten Themen geschult, um ein umfangreiches Fach- und Branchenwissen aufzubauen, von dem unsere Kunden profitieren. Die Unternehmenssprache bei TEMA-Q ist grundsätzlich Deutsch, für nicht Deutsch sprechende Mitarbeiter werden rollenbasiert entsprechende Dokumente und Schulungen in Englisch angeboten.

TEMA-Q
Technik und Management
für Qualität GmbH
Hauptstraße 3
D-38536 Meinersen

Tel +49 5372 97 80-0
Fax +49 5372 97 80-30

info@tema-q.de
www.tema-q.de

Amtsgericht Hildesheim
HRB 100148
UST-IdNr DE115243122
Firmensitz: Meinersen

Geschäftsführer:
Martin Plötz
Jürgen Mohr

Kontoverbindung:
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
IBAN DE11 2695 1311 0020 4112 11
BIC NOLADE21GFW

Der Klimawandel stellt eine der größten Herausforderungen unserer Zeit dar und hat weitreichende Auswirkungen auf alle Bereiche des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen erkennen wir die Notwendigkeit, aktiv zum Klimaschutz beizutragen und nachhaltige Geschäftspraktiken zu fördern. Wir berücksichtigen dabei Risiken wie extreme Wetterereignisse, die unsere Betriebsabläufe beeinträchtigen könnten. Durch präventive Maßnahmen und Anpassungsstrategien stellen wir sicher, dass unsere Infrastruktur resilient und zukunftsfähig bleibt.

3. Informationssicherheitspolitik

Wir betrachten Informationssicherheit als eine unabdingbare Voraussetzung für die Qualität unserer Lösungen. Von der Informationssicherheit (Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit) unserer Lösungen hängt viel ab. Dies bringen wir durch die folgende Selbstverpflichtung zum Ausdruck:

1. Wir verpflichten uns, die vorgegebenen Regelungen zur Informationssicherheit von Stakeholdern und Gesetzgeber einzuhalten und die von Behörden und anderen Organisationen bereitgestellten Informationen zur kontinuierlichen Verbesserung der Informationssicherheit zu nutzen.
2. Wir unterstützen alle relevanten Führungskräfte bei der Durchsetzung von Informationssicherheit in ihrem Verantwortungsbereich.
3. Wir bilden alle Mitarbeiter, die Tätigkeiten im Anwendungsbereich der Informationssicherheit durchführen, so aus, dass sie sicher und bewusst im Sinne der Informationssicherheit agieren können.
4. Wir schaffen notwendige technische und organisatorische Voraussetzungen, die es uns ermöglichen, Informationssicherheit zu leben.

TEMA-Q
Technik und Management
für Qualität GmbH
Hauptstraße 3
D-38536 Meinersen

Tel +49 5372 97 80-0
Fax +49 5372 97 80-30

info@tema-q.de
www.tema-q.de

Amtsgericht Hildesheim
HRB 100148
UST-IdNr DE115243122
Firmensitz: Meinersen

Geschäftsführer:
Martin Plötz
Jürgen Mohr

Kontoverbindung:
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
IBAN DE11 2695 1311 0020 4112 11
BIC NOLADE21GFW

5. Wir möchten erreichen, dass Informationssicherheit bei uns allen nicht als „lästige Mehrarbeit“ begriffen wird, sondern als wichtig und wesentlich für unsere Kunden. Und dass wir zu jeder Zeit – trotz aller Regeln in diesem Bereich – unseren Kopf einschalten müssen und uns nicht darauf verlassen dürfen, dass in jeder Situation das Befolgen der festgelegten Regeln ausreicht. Wenn wir vor der Wahl stehen, etwas richtig sicher zu machen oder eine Regel zu befolgen, dann machen wir es lieber richtig sicher – und passen danach ggf. die Regel an.
6. Wir wollen in unserer Informationssicherheit immer besser werden!
7. Wir unterstützen und befähigen alle relevanten Mitarbeiter verantwortungsvoll im Umgang mit Cloud-Lösungen zu agieren.
8. Wir ermutigen und unterstützen unsere relevanten Mitarbeiter offen und verantwortungsvoll im Umgang mit KI-Lösungen zu agieren.
9. Wir wollen den Geschäftsbetrieb nach Möglichkeit auch bei Störungen aufrechterhalten.

Für die o.g. Dinge stellen wir Ressourcen und ein Informationssicherheitsmanagementsystem bereit.

3.1 Wie wir unsere Informationssicherheit verbessern

Wir verbessern unsere Informationssicherheit mit dem folgenden Ansatz:

1. Wir **planen** Verbesserungen durch die Identifizierung und das Management von Risiken, Korrektur- und Präventivmaßnahmen und die planmäßige Ermittlung von Vorfällen und Ereignissen.
2. Wir **verbessern** uns, indem wir das umsetzen, was wir in Schritt 1 geplant haben.
3. Wir **überprüfen**, ob unsere Verbesserungen das bewirken, was sie bewirken sollen, indem wir die Wirksamkeit der von uns eingeführten Maßnahmen überprüfen, interne Audits durchführen und unsere Zielvorgaben für die Informationssicherheit messen.
4. Wir **reagieren** auf die Ergebnisse der Kontrollen und fahren auf dieser Grundlage mit Schritt 1 fort.

TEMA-Q
Technik und Management
für Qualität GmbH
Hauptstraße 3
D-38536 Meinersen

Tel +49 5372 97 80-0
Fax +49 5372 97 80-30

info@tema-q.de
www.tema-q.de

Amtsgericht Hildesheim
HRB 100148
UST-IdNr DE115243122
Firmensitz: Meinersen

Geschäftsführer:
Martin Plötz
Jürgen Mohr

Kontoverbindung:
Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
IBAN DE11 2695 1311 0020 4112 11
BIC NOLADE21GFW